

1	Открытость и доступность информации			
1.1	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	да	нет	
1.2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	да	нет	
2	Комфортность условий предоставления услуг			
2.1	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации, а именно:	да	нет	
2.1.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	да	нет	
2.1.2	наличие и понятность навигации в помещении организации;	да	нет	
2.1.3	наличие и доступность питьевой воды в помещении организации;	да	нет	
2.1.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);	да	нет	
2.1.5	санитарное состояние помещений организации;	да	нет	
2.1.6	возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	да	нет	
3	Доступность услуг для инвалидов			
	Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?	да	нет	
	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	да	нет	
4	Доброжелательность и вежливость работников организации			
4.1	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (секретарь и прочие работники)?	да	нет	
4.2	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари и прочие работники)?	да	нет	
4.3	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	да	нет	
5	Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.1	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	да	нет	
5.2	Удовлетворены ли Вы графиком работы организации	да	нет	
5.3	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	да	нет	
6	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:			
7	Укажите Ваш пол			
8	Укажите Ваш возраст			

1	Открытость и доступность информации			
1.1	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	да	нет	
1.2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	да	нет	
2	Комфортность условий предоставления услуг			
2.1	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации, а именно:	да	нет	
2.1.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	да	нет	
2.1.2	наличие и понятность навигации в помещении организации;	да	нет	
2.1.3	наличие и доступность питьевой воды в помещении организации;	да	нет	
2.1.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);	да	нет	
2.1.5	санитарное состояние помещений организации;	да	нет	
2.1.6	возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	да	нет	
3	Доступность услуг для инвалидов			
	Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?	да	нет	
	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	да	нет	
4	Доброжелательность и вежливость работников организации			
4.1	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (секретарь и прочие работники)?	да	нет	
4.2	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари и прочие работники)?	да	нет	
4.3	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	да	нет	
5	Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.1	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	да	нет	
5.2	Удовлетворены ли Вы графиком работы организации	да	нет	
5.3	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	да	нет	
6	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:			
7	Укажите Ваш пол			
8	Укажите Ваш возраст			